

**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ООО «Крымская МКК»** (в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (Утвержден Банком России 22.06.2017). далее –Минимальный объем информации)

**1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.**

- 1.1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Крымская микрокредитная компания», сокращенное фирменное наименование: ООО «Крымская МКК» (далее по тексту – Общество); ИНН 9204014569, ОГРН 1149204029787.
- 1.2. Место непосредственного ведения деятельности и нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 299014, г. Севастополь, пр-кт Героев Сталинграда, д. 26 График работы: с 9-00 по 18-00. Выходные суббота, воскресенье.

1.3. Адреса и графики работы обособленных подразделений:

|  |                    |
|--|--------------------|
| Южный федеральный округ, Севастополь, проспект Героев Сталинграда, 26  | Пн-Втс 09:00-18:00 |
| Южный федеральный округ, Севастополь, проспект Октябрьской Революции, 57   | Пн-Втс 09:00-19:00 |
| Южный федеральный округ, Севастополь, проспект Генерала Острякова, 45  | Пн-Втс 09:00-19:00 |
| Южный федеральный округ, Республика Крым, Красногвардейский район, Октябрьское сельское поселение, посёлок городского типа Октябрьское, улица Ленина, 59               | Пн-Втс 08:00-19:00 |
| Южный федеральный округ, Республика Крым, Красногвардейский район, Красногвардейское сельское поселение, посёлок городского типа Красногвардейское, улица Тельмана, 3А | Пн-Втс 09:00-19:00 |
| Южный федеральный округ, Республика Крым, городской округ Джанкой, Джанкой, Крымская улица, 43   | Пн-Втс 08:00-18:00 |
| Южный федеральный округ, Севастополь, проспект Победы, 38А   | Пн-Втс 09:00-19:00 |

- 1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://https://www.k-mfo.ru/>.

1.5 Центральный банк Российской Федерации

Официальный сайт: <https://cbr.ru/>

Интернет приемная: <https://cbr.ru/Reception/>

Реестр микрофинансовых организаций: <https://cbr.ru/microfinance/registry/>

Регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций № 651403967006177 от 31.12.2014 г.

1.6 ООО «Крымская МКК» является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»

Регистрационный номер 0422040921975 13.04.2022

Официальный сайт: <https://alliance-mfo.ru/>

Адрес (место нахождения): 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308

1.7 В соответствии с ФЗ № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» потребители финансовых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Подробная информация о порядке направления обращения размещена на официальном сайте <https://finombudsman.ru/>

Номер телефона: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России)

Место нахождения: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3

Почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ»

## **2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, предоставляемых Обществом.**

Информация о финансовых услугах, предоставляемых Обществом, содержится в паспортах продуктов (займов), в том числе: параметры продукта (требования к Заемщику, минимальный срок трудоустройства Заемщика, валюта займа, сумма займа, срок займа, процентная ставка в процентах годовых, размер неустойки (штрафа, пени), срок действия положительного решения, срок рассмотрения заявки, наличие авансового платежа), условия выдачи и погашения займа (порядок начисления процентов, наличие обеспечения, способ предоставления займа, срок возврата займа, порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате займа), перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении займа.

## **3. Информация об установленном в Обществе порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.**

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений, устанавливается в

## **4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа).**

Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форсмажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

Также получатель финансовой услуги должен понимать, что информация о ненадлежащем исполнении получателем финансовой услуги своих обязательств по договору потребительского займа передается в бюро кредитных историй, что в дальнейшем может отрицательно сказаться на возможности получения займа/кредита.

В случае невозврата в срок суммы займа Заемщик обязан:

- оплатить штраф в размере 0,05 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

## **5. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.**

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа заемщик вправе ограничить право кредитора на взаимодействие путем направления в адрес кредитора заявления с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного заемщиком представителя или заявления с отказом от взаимодействия.

Кроме того, получатели финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности пользуются иными правами, установленными Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

## **6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.**

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным

- отправлением с уведомлением о вручении:  
– в ООО «Крымская МКК» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа.

Официальный сайт: <https://www.k-mfo.ru/>

Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»

Юридический и почтовый адрес: Полесский пр., 16, стр. 1, Москва (этаж 3, офис 308)

Телефоны: 8 (800) 333-68-67, +7 (499) 322-46-77

Официальный сайт: [alliance-mfo.ru](http://alliance-mfo.ru)

– в Центральный банк Российской Федерации:

Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

Интернет – приемная Центрального банка Российской Федерации:  
<https://www.cbr.ru/reception/>

- Финансовому уполномоченному

Юридический и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Официальный сайт финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

телефон 8 (800) 200-00-10

Общие требования и рекомендации к содержанию обращения к Обществу получателя финансовой услуги:

- обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый и/или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом: полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица;
- в обращение рекомендуется включить следующую информации и документы (при их наличии):
  - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
  - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
  - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
  - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

#### **7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)**

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

В случае если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования

потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

**8. Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Обществом условиях.**

Получателю финансовой услуги необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая в том числе:

- соразмерность долговой нагрузки финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов и др.);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (задержки в выплате заработной платы и получении иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, потеря работы, ухудшение состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

Получатель финансовой услуги должен понимать, что сведения, предоставленные до заключения договора потребительского займа в Заявлении (о размере заработной платы и иных источниках дохода, о денежных обязательствах получателя финансовой услуги, наличии в собственности движимого и недвижимого имущества, возможности предоставления обеспечения по займу, наличия судебных споров, по которым заемщик выступает ответчиком и др.), могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

**9. Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданского-правового договора или доверенности**

Общество осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц.

**10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа:**  
От 34,50 до 292 %.

**11. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу.**

Один раз в месяц в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа.

**12. Виды и суммы иных платежей по договору.** Не применимо

**13. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа.**

|                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| ИНН/КПП                | 9204014569 / 920401001         |
| ОГРН                   | 1149204029787                  |
| Расчетный счет         | 40701810540140000002           |
| Корреспондентский счет | 30101810335100000607           |
| БИК банка              | 043510607                      |
| Банк                   | РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь |

- внесение наличных денежных в кассу обособленных структурных подразделениях Общества.

**14. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.**

Заемщик имеет право отказаться от получения займа, письменно уведомив Займодавца до фактической выдачи займа.